



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ อำเภอราชไผ่ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๘๕๘๐๑/ -

วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

### เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือ กฎ หน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชนจำนวน ๑๗ กระบวนการ ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ได้กำหนดไว้ทุกประการรวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ อบต. เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ จึงขอรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ กันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗, ๑๑ และ ๑๗
- พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒) มาตรา ๖๖, ๖๗ และ ๖๘

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

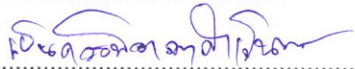
(ลงชื่อ)

(นางสาวเป็งจมาศ พาที)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



(ลงชื่อ)



(นางปวันรัตน์ อัครบุตร)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



จำเอก



(สุพิช สีบสิงคาน)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายสุรัชย์ บัวส่อง)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

สรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน ณจุดให้บริการ (Walk - in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗  
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

องค์การบริหารส่วนตำบลฝาย อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ													
			พ.ย.๒๕๖๖	พ.ย.๒๕๖๖	ธ.ค.๒๕๖๖	ม.ค.๒๕๖๖	ก.พ.๒๕๖๗	มี.ค.๒๕๖๗	เม.ย.๒๕๖๗	พ.ค.๒๕๖๗	มิ.ย.๒๕๖๗	ก.ค.๒๕๖๗	ส.ค.๒๕๖๗	ก.ย.๒๕๖๗		
			walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in
๑	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	๐	๐	๐	๒	๒	๒	๓	๑๒	๗	๐	๐	๐	๐	๑
๒	การให้บริการปรึกษาด้านกฎหมาย	"	๓	๒	๒	๒	๒	๓	๓	๒	๓	๓	๓	๒	๒	๓
๓	การให้ยืมวัสดุ/ครุภัณฑ์	กองคลัง	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑
๔	การจัดทะเบียนพาณิชย์ตั้งใหม่	"	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การเปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	"	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	"	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓๒	๗๐	๑๐	๙	๒๕	
๘	การรับชำระภาษีป้าย	"	๑	๐	๐	๖๒	๑๔	๑๔	๔๓	๑๙	๗	๒	๒	๒	๐	
๙	การรับเงินค่าปิดประกาศ	"	๑	๐	๑	๐	๒	๒	๔	๔	๒	๑	๑	๓	๓	
๑๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	๐	๓	๐	๑	๑	๑	๔	๗	๔	๑	๑	๑	๑	๑
๑๑	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	"	๑	๐	๑	๐	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
๑๒	การให้บริการงานไฟฟ้าสาธารณะ	"	๘	๓	๙	๔	๗	๕	๕	๒	๖	๑๓	๓	๗	๓	
๑๓	การให้บริการงานถนน/ทางเท้าสาธารณะ	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๓	๔	๐	
๑๔	การให้บริการปิดประกาศประชาสัมพันธ์	"	๒	๒	๐	๓	๑	๑	๖	๑	๐	๒	๑	๑	๑	๑



ที่	ประเภทการให้บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	จำนวนผู้รับบริการ													
			ท.ค.๒๕๖๖	พ.ย.๒๕๖๖	ธ.ค.๒๕๖๖	ม.ค.๒๕๖๗	ก.พ.๒๕๖๗	มี.ค.๒๕๖๗	เม.ย.๒๕๖๗	พ.ค.๒๕๖๗	มิ.ย.๒๕๖๗	ก.ค.๒๕๖๗	ส.ค.๒๕๖๗	ก.ย.๒๕๖๗		
			walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	walk in	
๑๕	การรับสมัครนักเรียนสังกัดศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๐	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	การขอหนังสือรับรองเด็ก	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	การให้คำปรึกษาด้านการศึกษา	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	การรับขึ้นทะเบียนเลี้ยงชีพผู้สูงอายุ	สำนักงานปลัด	๓	๓	๑	๑๐	๑๘	๓	๓	๓	๑	๑	๑	๑	๑	๐
๑๙	การรับขึ้นทะเบียนเป็นเหยื่อความพิการ	"	๐	๐	๑	๗	๔	๓	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒
๒๐	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้รับเลี้ยงชีพ	"	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๔	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๐
๒๑	การขอเงินสงเคราะห์การจัดการศึกษาผู้สูงอายุ	"	๒	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การขอความช่วยเหลือหรือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	"	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๓	การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	"	๕	๒	๐	๓	๐	๔	๔	๑	๒	๒	๒	๒	๒	๑



