



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๘๕๘๐๑/ ๑๓๐

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

### เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐ ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาการอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การขึ้นทะเบียน การรับแจ้ง การให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมายคือ กฎ หน่วยงานของรัฐนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณา พร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

### ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มืองานบริการสำหรับประชาชนจำนวน ๑๗ กระบวนการ ตามแนวทางและระยะเวลาที่ พรบ. การอำนวยความสะดวกฯ ได้กำหนดไว้ทุกประการรวมทั้งการให้บริการด้านอื่นๆ ตามอำนาจหน้าที่ อบต. เพื่อให้บริการประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ จึงขอรายงานผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗, ๑๑ และ ๑๗

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗ พ.ศ. ๒๕๖๒) มาตรา ๖๖, ๖๗ และ ๖๘

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามหลักการ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นางสาวเบญจมาศ พาที)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด



---

(ลงชื่อ)



(นางปวันรัตน์ อัครบุตร)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



---

(ลงชื่อ)



(นางสุดาพร อ่ำไพ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



---

(ลงชื่อ)



(นายสวัสดิ์ จันทร์พันธ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไผ่

ข้อมูลการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลไม้ อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

ที่	ประเภทการให้บริการ	จำนวน/เดือน						รวม
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๑	๑๒	๒	๑๕
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๑	๐	๓	๑	๓	๘
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	๓	-	๔	-	-	๗
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำ	-	-	-	-	-	-	๐
๕	รับชำระค่าน้ำประปา	๑,๐๖๐	๑,๐๖๐	๑,๐๖๐	๑,๐๖๐	๑,๐๖๐	๑,๐๖๐	๖,๓๖๐
๖	รับชำระค่าใบอนุญาต/อื่นๆ(ก่อสร้างอาคาร)	-	๓	-	๔	-	-	๗
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๗	๓	๖	๑๕	๑๔	๒	๔๗
๘	การรับแจ้งเรื่องรบกวนทุกซ์ ไฟฟ้าสาธารณะ	๔	๑	๑	๗	๘	๒	๒๓
๙	การออกให้บริการรับสมัครเด็กปฐมวัย	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	๒๕
๑๐	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๓	๒	๕	๒	๓	๔	๑๙
๑๑	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	๑	๑	๑	๒	๖
๑๒	การให้บริการระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	๖	๑๒	๑๑	๑๒	๑๐	๑๐	๖๑
๑๓	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	๑	๑	๒	๐	๐	๒	๖
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๖	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	๔	๕	๓	๓	๕	๔	๒๔
๑๘	การให้บริการออกหนังสือขอความอนุเคราะห์เปิดบัญชีเงินฝาก ธกส. และทำบัตร ATM.	๑	-	-	๑	-	๑	๓
๑๙	การให้บริการรับลงทะเบียนโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูบุตรแรกเกิด	๓	๔	๓	๓	๔	๓	๒๐
๒๐	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๑	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	-	๑	-	-	๑	๒
	<b>รวมทั้งหมด</b>	๑,๐๙๓	๑,๐๙๘	๑,๑๙๖	๑,๑๑๙	๑,๑๒๑	๑,๑๒๔	๖,๖๕๑