



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

โดย  
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่  
ตำบลไผ่ อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสำรวจ  
ณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ตำบลไผ่ อำเภอราชสีห์ จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๐๐ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๑.เพศ		
ชาย	๔๒	๔๒
หญิง	๕๘	๕๘
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๗	๑๗
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๒	๑๒
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๔	๒๔
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๒๐	๒๐
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๑๒	๑๒
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๑๕	๑๕
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๖	๒๖
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓๗	๓๗
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๙	๑๙
ปริญญาตรี	๑๒	๑๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๖
อื่นๆ	๐	๐
๔.อาชีพหลัก		
รับราชการ	๓	๓
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔	๔
ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	๑๖	๑๖
รับจ้าง	๑๐	๑๐
นักเรียน นักศึกษา	๑๙	๑๙
เกษตรกร	๔๔	๔๔
อื่นๆ	๐	๐

สรุป ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ระดับ มัธยม คิดเป็นร้อยละ ๓๗ และส่วน เกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๔

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	ต้องปรับปรุง ๑	
๑.ด้านเวลา	๙๒	๔	๔	-	-	๙๒
๑.๑ การให้บริการ						
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๕	๕	-	-	๙๐
	รวม					๙๑
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๗	๗	๖	-	-	๘๗
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๙	๖	๕	-	-	๘๙
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น การมาก่อนหลังได้รับการบริการก่อน	๙๐	๔	๖	-	-	๙๐
	รวม					๘๘.๖๗
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๗	๗	๖	-	-	๘๗
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
๓.๒ ความเต็มใจและความพึงพอใจการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๑	๕	๔	-	-	๙๑
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	๘๘	๖	๖	-	-	๘๘
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๒	๕	๓	-	-	๙๒
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๓	๕	๒	-	-	๙๓
	รวม					๙๐.๒
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๔	๓	๓	-	-	๙๔
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ						
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๑	๕	๔	-	-	๙๑
๔.๓ ความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๙๐	๖	๔	-	-	๙๐

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	ต้องปรับปรุง	
	๕	๔	๓	๒	๑	
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๙๒	๔	๔	-	-	๙๒
	รวม					๙๑.๗๕
๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ	๙๔	๓	๓	-	-	๙๔

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๕ และด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๕๐

ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศ และการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๙ และคิดเป็นร้อยละ ๘๗ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๓ รองลงมาเป็นการมีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ และความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๙๑

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ รองลงมา จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๑ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๔ ด้าน  
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ ตำบลไผ่ อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา	๙๑
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๘.๖๗
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๙๐.๒
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๑.๗๕
รวม ๔ ด้าน คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๔๑

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ๔ ด้าน ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ในด้านเวลาการปฏิบัติ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่ พึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๑

\*\*\*หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ

- ๕ มากที่สุด
- ๔ มาก
- ๓ พอใช้
- ๒ น้อย
- ๑ ต้องปรับปรุง

ภาคผนวก



แบบสอบถามพึงพอใจต่อการให้บริการ  
 องค์การบริหารส่วนตำบลไร่ ตำบลไร่ อําเภอรราชสีมา จังหวัดศรีสะเกษ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด  
 ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐- ๒๐ ปี  ๓๑- ๔๐ ปี  
 ๔๑- ๕๐ ปี  ๕๑- ๖๐ ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ (ระบุ).....
๔. อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๕ ท่านมีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

หัวข้อ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	ต้อง ปรับปรุง ๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการ					
๑.๒ ความสะดวกในการให้บริการ					
๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้น และระยะ เวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อน หลัง เช่น การมาก่อนต้อง ได้รับการบริการก่อน					

หัวข้อ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	พอใช้ ๓	น้อย ๒	ต้อง ปรับปรุง ๑
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบ คำถามชี้แจง ข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่ง ตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด บริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก					
<b>๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ</b>					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ  
องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่